



Guía de información al usuario

A través del siguiente documento, compartimos información importante para el usuario.

1. Indicadores e Leds.

El sistema nos indica su funcionamiento y parámetros más importantes a través de sus luces led. **(Pág. 2)**

2. Reinicio del sistema.

En caso de una alarma, un corte de luz inesperado ó incluso una falta de datos en el portal, podemos reiniciar el sistema. **(Pág. 5)**

3. Reconexión de internet.

Cuando existan cambios de contraseña, router ó empresa de internet, te mostramos los pasos a seguir. **(Pág. 6)**

4. Corte de producción por sobretensión (Explicación) **(Pág. 12)**

5. Limpieza de Paneles **(Pág. 13)**

6. CONTACTO CON SERVICIO TÉCNICO. **(Pág. 16)**







1. INDICADORES LED



A través de las luces LED del Envoy podemos detectar el estado de la planta fotovoltaica de la vivienda.



LED	Estado	Descripción
Comunicación a través de internet 	Verde fijo	En comunicación
	Verde intermitente	EL Envoy está conectando con la wifi
	Ámbar fijo	No se ha podido establecer conexión la wifi
	Apagado	No hay comunicación wifi. Reconexión a Internet con el Manual de Reconexión
Modo AP 	Verde fijo	La red wifi del Envoy está disponible
	Apagado	La red wifi del Envoy no está disponible
Producción de energía 	Verde fijo	La producción funciona correctamente
	Verde parpadeante	Actualización de los dispositivos
	Ámbar fijo	Al menos un dispositivo no está produciendo energía. Revisar el cuadro eléctrico para verificar que los mandos de protección están todos activados.

	Apagado	Los dispositivos no están produciendo ni comunicando. Baja irradiación solar o periodo nocturno.
Comunicación con los dispositivos 	Verde fijo	Todos los dispositivos están comunicando
	Verde parpadeante	Actualización de los dispositivos
	Ámbar fijo	Al menos un dispositivo no está produciendo energía. Revisar el cuadro eléctrico para verificar que los mandos de protección están todos activados.
	Apagado	Los dispositivos no están produciendo ni comunicando. Baja irradiación solar o periodo nocturno.

2. REINICIO DEL SISTEMA.

En el cuadro que le hemos instalado, encontrará algo como la Imagen adjunta.

- El orden correcto, sería, apagar los interruptores de “FV” (Fotovoltaica)

Y continuar con el diferencial.

Es decir, de Derecha a Izquierda.

- Luego de 5 minutos, encenderlo, al contrario, es decir, iniciamos encendiendo el Diferencial y finalizando con “FV”.



ENPHASE.

3.RECONEXIÓN A INTERNET

6

Existen 2 maneras:

a. La Automática:

Cambio automático de Wi-Fi (modo WPS)

1. Mantener presionado el botón de arriba del Envoy-S durante unos segundos hasta que la luz led de la nube empiece parpadear en verde, mientras busca la conexión del router
2. Activar la función WPS del router
3. Esperar a que el led de la nube se quede en verde fijo = emparejamiento correcto



b. La Manual:

Cambio manual de Wi-Fi

Si nuestro Envoy está conectado mediante Wi-Fi a internet y cambiamos de router o la contraseña, deberemos actualizar la configuración:

1. Pulsar y soltar el botón superior del Envoy.

La luz led del móvil se encenderá en verde fijo para indicarnos que el Envoy ha activado la red Wi-Fi propia

2. Buscar en nuestro teléfono móvil la red Wi-Fi del Envoy (ENVOY_XXXXXX). Es una red abierta, sin contraseña



3. Abrir el navegador en nuestro teléfono móvil y teclear la siguiente dirección: 172.30.1.1

Esperar a que se cargue una ventana similar a la mostrada. Podemos cambiar el idioma desde la esquina superior derecha (Configuración/Settings)



4. Bajar y pulsar en Wi-Fi



5. Aparecerá una ventana. Introducir usuario y contraseña indicados.



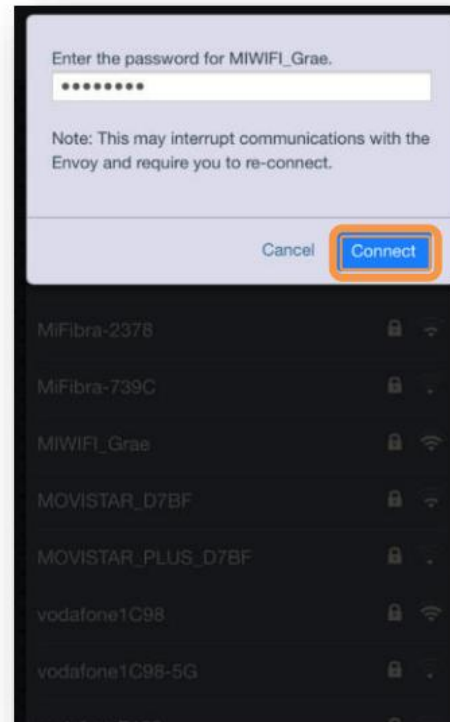
6. Esperar a que cargue el menú. Hacer clic en: Seleccionar otra red



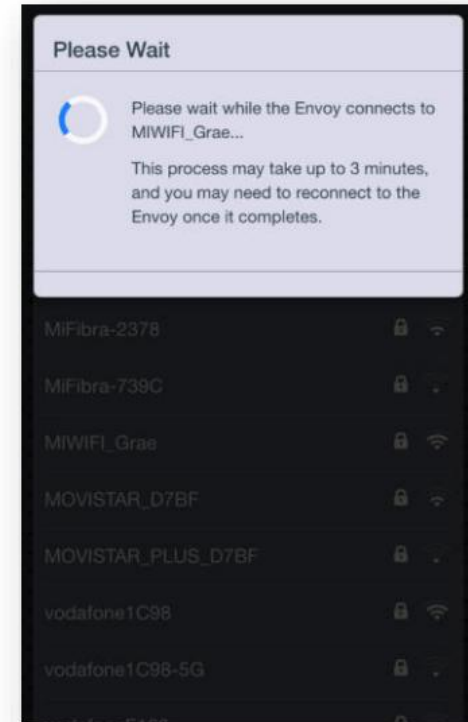
7. Seleccionar la nueva red



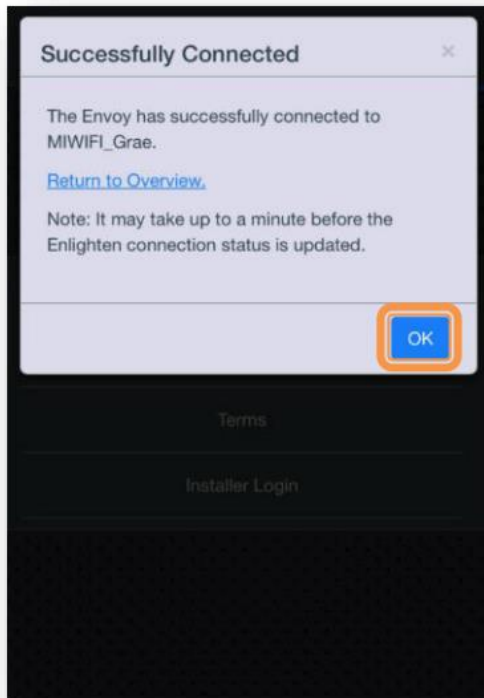
8. Introducir la contraseña de la red Wi-Fi. Clic en Conectar



9. Esperar a que se complete el cambio



10. Comprobar que se ha completado. Clic en OK



11. Comprobar que el Envoy ya está conectado a la red. Clic en la flecha de atrás



12. Nuestro Envoy ya está conectado a internet de nuevo. Cerrar el navegador



4. Corte de producción por sobretensión (Explicación)

Los microinversores funcionan con la tensión de corriente alterna proveniente de la red eléctrica, si estos valores están por fuera de rango es decir, que la tensión esté demasiado alta o baja (215 - 238 V en España), **el sistema podría ralentizar o detener la producción para proteger los microinversores.**

Las tensiones de corriente alterna bajas y/o elevadas están causadas por la red eléctrica local, por lo que la solución debe darla la distribuidora, moderando la tensión que llega a la vivienda.

Importante tener en cuenta que ello no afectará necesariamente a todos los microinversores de la misma forma y puede que no todos reaccionen desconectándose.

Por cualquier duda, pueden contactar con el servicio técnico de Geesol.



5. LIMPIEZA DE PANELES

Los paneles fotovoltaicos deben estar expuestos a la luz solar para producir energía, por lo tanto, también lo están a las inclemencias del tiempo. Sin embargo, a menos que vivas en algún lugar con alto nivel de polución, polvo, arena o nieve, tus paneles fotovoltaicos **no necesitan ser limpiados con frecuencia.**



Si tu instalación se encuentra en tu cubierta o tejado y es de difícil acceso, **es conveniente que contrates los servicios de un profesional por razones de seguridad** (Podríamos recomendarte alguno, por si te hiciese falta).





En el caso de que tengas los paneles fotovoltaicos instalados sobre el terreno, no merece la pena contratar los servicios de un profesional de limpieza, **ya que tú mismo puedes limpiar.**

Te compartimos proceso:

Necesitamos:

- Agua
- Una ballesta ó trapo de algodón
- Un poco de jabón de lavavajillas (opcional)





IMPORTANTE REALIZAR LA LIMPIEZA A PRIMERA Ó ÚLTIMA HORA DEL DÍA



1. Apaga el sistema como te indicamos en el apartado “REINICIO DE SISTEMA” (Página 5 de este manual).
2. Aplica agua y utiliza el trapo de algodón para remover la suciedad (Adicionalmente, Si deseas puedes utilizar jabón de lavavajillas).
3. Si aplicaste jabón, retíralo con agua.
4. Evita dañar o rayar el vidrio de los paneles a toda costa.

Vídeo tutorial: <https://youtu.be/o9j0ZwEFvKM>





6. CONTACTO CON SERVICIO TÉCNICO

Si tienes alguna duda ó problema no dudes en contactarnos, estamos para ayudarte.

[955 73 73 22](tel:955737322) Ext 4.

Gracias por preferir a Geesol Renovables S.L

Disfruta tu energía.

